

Отчет

за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 223

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", наличия на главной странице официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.03.2023	Басова Ирина Владимировна заведующий	Размещен на официальном сайте МАДОУ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", кликабельный баннер с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	10.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.03.2023	Басова Ирина Владимировна заведующий	Размещен на официальном сайте МАДОУ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", раздел "Часто задаваемые вопросы", перечень которых постоянно пополняется	10.01.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,73% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.</p>	01.03.2023	<p>Басова Ирина Владимировна заведующий</p>	<p>Проведен семинар "Нормы деловой этики при обращении в МАДОУ получателей услуг и их информировании" с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (заместители руководителя, делопроизводитель).</p>	22.02.2023
4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	01.03.2023	<p>Басова Ирина Владимировна заведующий</p>	<p>Проведены семинары и совещания, направленные на соблюдение сотрудниками МАДОУ Кодекса профессиональной этики педагогических работников: административное совещание и педагогический совет.</p>	01.02.2023
5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	01.03.2023	<p>Басова Ирина Владимировна заведующий</p>	<p>Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Работники МАДОУ следуют регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	01.03.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

6	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,46% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; публикации в СМИ и социальных сетях)</p>	01.06.2023	<p>Басова Ирина Владимировна, заведующий</p>	<p>Проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа МАДОУ: День открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, публикации информации на сайте МАДОУ и официальной странице ВКонтакте)</p>	01.06.2023
---	--	---	------------	--	---	------------

