

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 223

Юридический адрес: 620085, Свердловская область, г. Екатеринбург, б-р Самоцветный, д. 8
тел.: 218-07-77, 218-09-77 e-mail: mdou223@educb.ru.сайт: dc223.pф

Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 223
за 1 полугодие 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить размещенные на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг в 2020 г.	30.05.2022	Галкина А.Г., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	Отчёт о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг», для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг http://xn--223-mdd9d.xn--plai/?section_id=92 . На сайте МАДОУ размещена ссылка на сайт bus.gov.ru, https://bus.gov.ru/pub/info-card/84388?activeTab=3&organizationGroup=251	30.05.2022
	- Продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечить наличие ссылки на сайте МАДОУ в разделе НОКОД	30.05.2022			30.05.2022
	- Добавить новые разделы, отражающие деятельность МАДОУ.	30.05.2022			30.05.2022

	- Обновить (актуализировать) информацию о МАДОУ, размещённой на официальном сайте организации.	30.05.2022		Созданы новые разделы сайта МАДОУ (информация актуальна и достоверна): - «Консультационный пункт» http://дс223.рф/?section_id=93 - «Проекты» (сведения о реализуемых проектах и мероприятиях в рамках образовательной деятельности МАДОУ http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai http://дс223.рф Актуализирована информация о МАДОУ на официальном сайте http://дс223.рф/	30.05.2022 30.05.2022
Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	- Самопроверка сайта МАДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	30.05.2022	Галкина А.Г., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	Осуществлён мониторинг актуальности и достоверности информации о педагогических работниках МАДОУ на сайте МАДОУ, сведения доступны по ссылке http://дс223.рф/sveden/employees	30.05.2022
Доступность взаимодействия с	Создать ресурс для внесения предложений,	30.05.2022	Галкина А.Г., старший воспитатель,	На официальном сайте МАДОУ создан раздел	30.05.2022

<p>получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложения</p>	<p>направленных на улучшение качества работы МАДОУ: - Информировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте МАДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь), «Электронная приёмная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте МАДОУ, на информационном стенде)</p>		<p>ответственный за ведение официального сайта МАДОУ</p>	<p>«Гостевая книга» на официальном сайте МАДОУ http://дс223.рф/?section_id=4 «Электронная приёмная» http://дс223.рф/org-info/employee-card?id=1#director-feedback информация о возможности внесения предложений в данных разделах доведена до родительской общественности на групповых родительских собраниях и информационных стендах МАДОУ. Активность посещений сайта и его востребованность увеличены за счёт актуальной информации для родителей в разделах «Новости» , «Консультационный пункт», «Проекты»</p>	
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в</p>	<p>- Обеспечить процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан</p>	<p>30.05.2022</p>	<p>Басова И.В, заведующий Галкина А.Г., старший воспитатель, ответственный за</p>	<p>Осуществлено информирование родителей на родительских онлайн-</p>	<p>30.05.2022</p>

<p>организацию от получателей образовательных услуг</p>	<p>- Обеспечить возможности задать вопрос и получить ответ</p>		<p>ведение официального сайта МАДОУ</p>	<p>собраниях, информационных стендах о порядке рассмотрения обращений граждан и способах их подачи: через сайт в разделах «Обращения граждан» http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/treatments «Гостевая книга», электронная почта МАДОУ mdou223@eduekb.ru или лично в письменной форме. Порядок сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан размещён на информационных стендах и на сайте МАДОУ в указанных разделах. Поступившие обращения рассмотрены в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Фиксация обращений граждан в Журнале</p>	
---	--	--	---	--	--

				<p>регистрации обращений граждан, осуществлен контроль за ответом на обращения.</p> <p>Размещён на сайте МАДОУ №223 по ссылке http://дс223.рф/ веб-виджет госуслуги для направления сообщений и обращений гражданам и юридическим лицам через сайт https://pos.gosuslugi.ru/</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>- Обеспечить обновление материально-технической базы МАДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</p> <p>- Организовать работу по развитию материально-технической базы МАДОУ:</p> <p>- Организовать закупки игрового оборудования для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p>	30.05.2022	<p>Басова И.В., заведующий, Холикова Н.Н., заместитель заведующего по административно хозяйственной части</p>	<p>Обновлена материально-техническая база МАДОУ через организацию закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды (приобретены конструкторы, игровые наборы, игрушки, наглядно-методическое обеспечение)</p>	30.05.2022
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся здоровья воспитанников</p>	<p>Совершенствовать создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:</p> <p>- соблюдение норм питания</p>	30.05.2022	<p>Галкина А.Г., старший воспитатель</p>	<p>Оптимизированы условия для охраны и укрепления здоровья. Контроль за качеством питания осуществляется</p>	30.05.2022

	<p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе 			<p>бракеражной комиссией МАДОУ. Проведён контроль соблюдения норм питания. Внедрены здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе: технологии обучения здоровому образу жизни (Разговор о правильном питании); физкультурно-оздоровительные (корректирующие и дыхательные гимнастики, валеологические занятия, процедуры закаливания, валеологическое образование родителей).</p>	
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Разработать и реализовать карты индивидуального сопровождения развития ребёнка. - Организовать условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах, воспитательно-образовательной деятельности. 	30.05.2022	Галкина А.Г., старший воспитатель	<ul style="list-style-type: none"> - Внедрены и используются карты индивидуального сопровождения развития ребёнка; - Установлена система навигации на территории и внутри здания МАДОУ; - Для обучающихся созданы и доступны 	30.05.2022

				санитарно-гигиенических помещений; -Обеспеченно удовлетворительное санитарное состояние помещений организации.	
Наличие дополнительных образовательных программ по развитию технического творчества детей, познавательного и физического развития.	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	30.05.2022	Галкина А.Г., старший воспитатель	Открыты новые дополнительные платные услуги: студия технического творчества «Вокальная студия «ГолосОК», «Мультистудия», студия раннего обучения чтению «Грамотейка», студия подготовки к школе «Успешный первоклассник». Осуществлено информирование родителей и заполнены информационные сведения о программах дополнительного образования в информационной системе «Навигатор. дети»	30.05.2022
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного	30.05.2022	Галкина А.Г., старший воспитатель	Размещены на сайте МАДОУ результаты участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах различного уровня	30.05.2022

олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	<p>потенциала воспитанников.</p> <p>- Своевременное обновление на сайте детского сада новостной страницы о достижениях воспитанников МАДОУ.</p> <p>- Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с МАДОУ</p>			<p>http://дс223.рф/ и информационных стендах МАДОУ №223.</p> <p>Подведены итоги и проведены награждения на организованных мероприятиях согласно годовому плану.</p>	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	<p>Организовать курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.</p> <p>Активизировать работу психолого-медико-педагогического консилиума МАДОУ, психолого-педагогического консилиума МАДОУ, консультационного пункта.</p>	30.05.2022	Галкина А.Г., старший воспитатель	<p>- Обучены на курсах повышения квалификации 5 педагога, работающих с детьми с ОВЗ,</p> <p>- Проведено 6 заседаний ППК МАДОУ,</p> <p>- Организована работа консультационного пункта МАДОУ (размещено 10 материалов для родителей (законных представителей))</p>	30.05.2022
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения/слуха</p> <p>- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</p>	30.05.2022	Холикова Н.Н, заместитель заведующего по административно хозяйственной части; Галкина А.Г., старший воспитатель	<p>- Проведено обучение и инструктажи для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов;</p> <p>- Обучены на курсах</p>	30.05.2022

	- Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей инвалидов			повышения квалификации 4 педагога, работающих с детьми с ОВЗ; - Созданы условия в МАДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная информированность о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся инвалидов.	1. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов. 2. Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания и на территорию ДОУ для обучающихся и посетителей с ограниченными возможностями здоровья. 3. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья через консультационный пункт.	30.05.2022	Басова И.В, заведующий Галкина А.Г., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	На сайте МАДОУ размещена актуальная и достоверная информация о создании условий организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов, проводится регулярный мониторинг и контроль обновления информации; - Реконструирована входная группа для комфортного доступа детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; - Осуществлена психологическая и другая консультативная помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья через консультационный	30.05.2022

				пункт по заявлению и онлайн-консультирование на странице сайта http://xn--223-mdd9d.xn--plai	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	- Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающий первичный контакт и информирования получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в МАДОУ	30.05.2022	Басова И.В, заведующий Галкина А.Г., старший воспитатель	Руководителем МАДОУ проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленных на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведена консультация с работниками по теме: «Правила этикета и психология общения» Проведены консультации с родителями по теме: «Правила поведения для обучающихся в МАДОУ».	30.05.2022
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	- Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	30.05.2022	Галкина А.Г., старший воспитатель	На официальном сайте в сети «Интернет» и через родительские чаты в мессенджерах организовано анкетирование родителей (законных	30.05.2022

	при обращении в МАДОУ			представителей) на различную тематику, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы МАДОУ	
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	- Реализовать комплекс мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения МАДОУ; - Составить перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения МАДОУ	30.05.2022	Басова И.В, заведующий Галкина А.Г., старший воспитатель, Холикова Н.Н., заместитель заведующего по административно хозяйственной части;	Составлен перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения МАДОУ №223 на 2022-2023 годы	30.05.2022
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворённость получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в МАДОУ	30.05.2022	Галкина А.Г., старший воспитатель	Информация о спектре предоставляемых услуг и их качестве своевременно доведена до родителей (получателей услуги) через информационные стенды, онлайн-формы, сайт МАДОУ №223	30.05.2022

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне качество предоставления образовательных услуг, презентовать достижения МАДОУ широкому кругу общественности, родителей воспитанников.	30.05.2022	Галкина А.Г., старший воспитатель	На сайте МАДОУ обновлена информация об акциях и проектах детского сада, своевременно заполняется новостная лента сайта. Информация о МАДОУ №223 размещена на сайте екатеринбург.рф в разделе «Образование».	30.05.2022
---	---	------------	--------------------------------------	---	------------

Заведующий МАДОУ №223



И.В. Басова