

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №223

# Кейс-стади как способ интерактивного общения с семьей

ВОСПИТАТЕЛЬ ДАЦКЕВИЧ МАРИНА ГЕННАДЬЕВНА

Кейс-технология – это интерактивная технология для краткосрочного образования, на основе реальных или вымышленных ситуаций, направленная не столько на освоение знаний, сколько на формирование у слушателей новых качеств и умений.

Слово «интерактив» с английского на русский переводится как взаимное (inter) действие (act). Понятие «интерактивный» выражает способность находиться в состоянии диалога, беседы, взаимодействовать с кем-либо, а также с чем-либо (компьютером).

Кейс в переводе с латинского – запутанный, необычный случай, а с английского – портфель, чемоданчик.

Впервые работа с кейсами в рамках учебного процесса была реализована в Гарвардской школе бизнеса в 1908 г. В России данная технология стала внедряться лишь последние 3-4 года.

Один из методов кейс-технологии метод анализа конкретной ситуации — педагогическая технология, основанная на моделировании ситуации или использовании реальной ситуации, в целях анализа данного случая, выявления проблем, поиска альтернативных решений и принятия оптимального решения проблемы.

# Метод ситуационного анализа (метод анализа конкретных ситуаций)

- ситуационные задачи и упражнения,
- кейс-стади,
- фото-кейсы,
- кейс-иллюстрации.

Главное предназначение метода — развивать способность анализировать различные проблемы и находить их решение, а также умение работать с информацией. При этом акцент делается не на получение готовых знаний, а на их выработку, на сотворчество участников дискуссии.



Технология кейс – стадии (ситуация) – это кейс, в котором описывается ситуация в конкретный период времени, формулируется проблема, предлагается найти пути решения данной проблемы.

## Кейс-стади

**Цель: совместными усилиями группы родителей проанализировать представленную ситуацию, разработать варианты проблем, найти их практическое решение, закончить оценкой предложенных алгоритмов и выбором лучшего из них.**

## Кейс должен отвечать следующим условиям

- ✓ ситуация должна быть представлена в событийном стиле, где отражены не только события, но и персонажи, их действия и поступки;
- ✓ действия, разворачивающиеся в кейсе должны содержать интригу;
- ✓ соответствовать четко поставленной цели создания;
- ✓ иллюстрировать типичные ситуации реальной жизни;
- ✓ развивать аналитическое мышление;
- ✓ иметь соответствующий уровень трудности;
- ✓ провоцировать дискуссию;
- ✓ иметь несколько решений.

## Источники кейсов:

- жизненные ситуации;
- типовые ситуации;
- художественная и публицистическая литература;
- статистические материалы;
- интернет-ресурсы.

Работа по этой технологии, как и по многим другим, предполагает два этапа:

подготовительный и этап проведения.

Первый этап – это этап подготовки кейса. Здесь формулируется задание, то есть,

записывается сама ситуация, или берется реальная ситуация и немного

упрощается. Затем определяются вопросы, на которые, после анализа всех

материалов, надо будет дать ответ.

После того, как кейс написан, педагогу требуется продумать и спланировать свою

деятельность на родительском собрании, а также распределить родителей по

малым группам.

Второй этап – работа с кейсом, это его решение. Решение кейсов рекомендуется проводить в несколько этапов:

#### 1 этап «Постановка проблемы»

Родители объединяются на две подгруппы, например, путём выбора лепестков. Озвучивается проблемная ситуация, решение которой необходимо найти при совместном обсуждении на заданную тему.

На 2 этапе реализации метода Кейс-стадии родители вовлекаются в дискуссию. В своих подгруппах родители приступают к активному обсуждению проблемы, выслушивают мнение каждого из группы, ищут варианты решения, находят совместное решение и достойно его аргументируют.

#### 3 этап — Презентация

На третьем этапе — презентация своих выводов (в каждой подгруппе родителей выбирается лидер для презентации). В заключение 3 этапа родителям вручаются памятки по теме с научно — обоснованными рекомендациями и методическим обоснованием.

#### 4 этап — Рефлексия

«Обратная связь» и рефлексия: оценка участниками собственного вклада в работу всей группы.

## Кейс-стади

Мама: Почему у тебя одежда мокрая?

Дима: Мы лепили из снега постройки. Воспитательница сказала, что я очень старался.

Мама: не слушая сына : «Сколько раз тебе говорить – клади варежки и штаны на батарею».

Дима: Я ещё попробую такую птичку сделать.

Мама: Идешь в мокром.

Дима замолчал и стал неохотно одеваться.

-Почему не состоялся диалог мамы и ребенка?

-Что можно посоветовать маме в такой момент?

## Кейс-иллюстрация

**Кейс-иллюстрация - это иллюстрация, которая используется для рассмотрения проблемной ситуации. Целью работы с ней является разбор сути проблемы, анализ возможных решений и выбор лучшего из них.**

# Кейс-иллюстрация



## Фото-кейс

*В фото-кейс входит.*

- Фото, сюжет которого отражает какую-либо проблему.
- Текст к кейсу, который описывает совокупность событий
- Задание – правильно поставленный вопрос. В нем должна быть мотивация на решение проблемы

# Фото-кейс



В общении со своими детьми родители часто сравнивают их с другими детьми

Машина мама, довольная поведением дочери, часто говорит. «Ты у меня все умеешь, ты лучше всех», «Ты у меня — самая красивая».

А вот мама Тани, желая, чтобы ее дочь была организованнее и развивалась лучше, говорит. «Все дети, как дети, только ты у меня ненормальная», «Посмотри, какая умница Катя. Все у нее получается, а у тебя...»

■ Обе мамы желают добра своим детям, но кто из них добьется лучшего результата в воспитании?

■ Есть ли зависимость направления «проектирования» поведения детей от особенностей личности самих мам?

**Дискуссия занимает центральное место в кейс-технологии. При этом большая нагрузка ложится на плечи педагога-ведущего, который должен быть достаточно эмоциональным в течение всей дискуссии, разрешать и не допускать конфликты, создавать обстановку сотрудничества и, самое главное, обеспечивать соблюдение личных прав всех участников группы.**

## Вывод

Во-первых, кейс-метод позволяет погрузить группу родителей в проблемную ситуацию и путем подбора решений найти выход. При этом результатом работы является не только наиболее хорошее решение проблемы, но и сам процесс выработки решения.

Во-вторых, использование кейс-метода обеспечивает высокую активность и личную включенность педагогов при работе с кейсом за счет широкого использования методов активного обучения.

В-третьих, очень важна ориентация на практическое использование полученных знаний, тесная связь содержания кейса с практикой. Этой цели служат и групповые обсуждения и задания, которые педагоги прорабатывают в малых группах.

В-четвертых, кейс-метод позволяет изучить эмоционально сложные ситуации в безопасных условиях, а не в реальной жизни.

Участники могут учиться без чувства тревоги за неприятные последствия, которые могут возникнуть при принятии неправильного решения.

Сколько написано в мире статей,  
И сколько прочитано лекций умных,  
О том, как воспитывать нам детей,  
Пытливых и добрых, смешных и шумных.  
Советы несутся со всех сторон,  
Пишут ученые, и писатели,  
И методисты, и воспитатели,  
Иные из кожи аж лезут вон.  
Как быть? Да внушать можно, то и се,  
А средство, по-моему, всем по росту,  
Тут все очень сложно и очень просто:  
Будьте хорошими. Вот и все!

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**