

Отчет

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 223

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", наличия на главной странице официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.03.2023	Басова Ирина Владимировна заведующий	Размещен на официальном сайте МАДОУ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", кликабельный баннер с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	10.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.03.2023	Басова Ирина Владимировна заведующий	Размещен на официальном сайте МАДОУ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", раздел "Часто задаваемые вопросы"	10.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,73%	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.03.2023	Басова Ирина Владимировна заведующий	Проведен семинар "Нормы деловой этики при обращении в МАДОУ получателей услуг и их информировании" с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (заместители руководителя,	22.02.2023

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.03.2023	Басова Ирина Владимировна заведующий	Проведены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками МАДОУ Кодекса профессиональной этики педагогических работников: административное совещание и педагогический совет.	01.02.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.03.2023	Басова Ирина Владимировна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Работники МАДОУ следуют регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Басова Ирина Владимировна, заведующий	Проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа МАДОУ: День открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, публикации информации на сайте МАДОУ и официальной странице ВКонтакте)	01.06.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать родителей о том, что изменения в графике работы организации относятся к компетенции учредителя. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации.	01.06.2023	Басова Ирина Владимировна заведующий	Родители проинформированы о том, что изменения в графике работы организации относятся к компетенции учредителя. Информация о графике работы МАДОУ размещена на официальном сайте МАДОУ, содержится в договорах об образовании, на информационных стендах организации.	01.03.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, оборудовать парковку для детских велосипедов, самокатов, снегокатов).	01.06.2023	Басова Ирина Владимировна, заведующий	Организованы и проведены мероприятия с участием родительской общественности: совместные праздники, спортивные соревнования, реализованы детско-родительские проекты. Оборудована парковка для детских велосипедов, самокатов, снегокатов).	01.06.2023

Заведующий



И.В.Басова