

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 223

Юридический адрес: 620085, Свердловская область, г. Екатеринбург, б-р Самоцветный, д. 8

тел.: 218-07-77, 218-09-77 e-mail: mdou223@eduekb.ru, сайт: dc223.pf



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ №223
И.В.Басова
Приказ № 189-ОД/01» декабря 2020г.

**Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества оказания услуг в 2019 году.
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 223
за второе полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	- Создание на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	21.01.2020	Галкина А.Г., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	Обновляется информации на сайте детского сада (информация актуальна и достоверна); Создан раздел на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет» раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг http://xn--223-mdd9d.xn--	01.12.2020
		22.01.2020			22.01.2020

	<p>- Продолжение работы по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие ссылки на сайте ДОУ в разделе НОКОД</p> <p>Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещённой на официальном сайте организации.</p>	24.02.2020		<p>http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/?section_id=92 .</p> <p>- Обновление в новые разделы, отражающих деятельность МАДОУ №223 (Онлайн детсад, http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/?section_id=110 консультационный пункт http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/?section_id=93.)</p> <p>проекты (сведения о реализуемых проектах и мероприятиях в рамках образовательной деятельности МАДОУ http://xn--223-mdd9d.xn--p1aihttp://дс223.пф</p>	24.02.2020
Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	- Проверка сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Галкина А.Г., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	Осуществляется систематический мониторинг актуальности и достоверности информации о педагогических работниках МАДОУ на сайте МАДОУ, сведения доступны по ссылке http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/sveden/employees	01.09.2020-01.12.2020
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется	01.04.2020	Галкина А.Г., заместитель Старший воспитатель за ведение официального сайта МАДОУ	Функционирует новый раздел «Гостевая книга» на официальном сайте ДОУ http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/?section_id=4 , информация о возможности внесения предложений в данном разделе доведена до родительской общественности на групповых	01.04.2020

<p>организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложения</p>	<p>закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)</p>			<p>родительских собраниях и информационных стендах МАДОУ. Активность посещений сайта и его востребованность увеличены за счёт реализации дистанционной формы обучения и актуальной для родителей информации в разделах «Онлайн детсад» и «Консультационный пункт»</p>	
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг</p>	<p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан - Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ</p>	<p>01.04.2020</p>	<p>Басова И.В, заведующий МАДОУ №223 Галкина А.Г., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ</p>	<p>Осуществляется информирование родителей на родительских онлайн-собраниях, информационных стендах о порядке рассмотрения обращений граждан и способах их подачи: через сайт в разделах «Обращения граждан» (http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/treatments), «Гостевая книга», электронная почта МАДОУ mdou223@eduekb.ru или лично в письменной форме . Порядок сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан размещен на информационных стендах ДОУ и на сайте ДОУ в указанных разделах. Поступившие обращения</p>	<p>01.09.2020- 01.12.2020</p>

				рассматриваются в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Фиксация обращений граждан в Журнале регистрации обращений граждан, осуществляется контроль за ответом на обращения.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды 	В течение 2020 г.	Басова И.В, заведующий МАДОУ №223 Заместитель заведующего по АХЧ Холикова Н.Н.	Обновляется материально-техническая база МАДОУ через организацию закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды (приобретены конструкторы, игровые наборы, игрушки, спортивный инвентарь, наглядно-методическое обеспечение)	до 31.12.2020
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся здоровья воспитанников	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих 	01.04.2020	Галкина А.Г., Старший воспитатель	Улучшаются условия для охраны и укрепления здоровья. Контроль за качеством питания осуществляется бракеражной МАДОУ. Проведён контроль соблюдения норм питания. Внедрены здоровьесберегающие технологии в образовательном	01.09.2020- 31.01.2020

	технологий в образовательном процессе			процессе: технологии обучения здоровому образу жизни (Разговор о правильном питании); физкультурно-оздоровительные (корректирующие и дыхательные гимнастики, валеологические занятия, процедуры закаливания, валеологическое образование родителей).	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности. 	до 01.04.2020	Галкина А.Г., старший воспитатель	<ul style="list-style-type: none"> - Внедрены и используются карты индивидуального сопровождения развития ребёнка; - Оформлены навигационный таблички на территории и внутри здания МАДОУ; - Для обучающихся наличие и доступности санитарно-гигиенических помещений; -удовлетворительное санитарное состояние помещений организации. 	01.09.2020 28.08.2020
Наличие дополнительных образовательных программ по развитию технического творчества детей, познавательного развития.	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	01.09.2020	Галкина А.Г., заместитель заведующего	Открытие новых дополнительных платных услуги: студия технического творчества «Легоклуб», дыхательная гимнастика «Волшебная соль». Информирование родителей, заполнение информации в	01.09.2020

				системе Навигатор ДО.	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала воспитанников. - Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей. - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ	31.12.2020	Галкина А.Г., старший воспитатель	Информирование обучающихся о конкурсах и олимпиадах различного уровня, создание условий для участия на сайте МАДОУ http://xn--223-mdd9d.xn--plai/news и информационных стендах МАДОУ №223. Подведение итогов и награждения на организованных мероприятиях согласно годовому плану. Реализация проектов «Родительский совет»	01.09.2020- 31.12.2020
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. Активизация работы психолога медико-педагогического консилиума ДОУ, психолого-педагогического консилиума ДОУ, консультационного пункта.	До 01.09.2020	Галкина А.Г., старший воспитатель	- обучены на курсах повышения квалификации 5 педагога, работающих с детьми с ОВЗ, - проведено 3- заседания ППК МАДОУ, - организована работа консультационного пункта МАДОУ (размещено 15 материалов для родителей (законных представителей)	01.09.2020- 31.12.2020
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения/слуха - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и	Постоянно	заместитель заведующего по АХЧ; Холикова Н.Н., заместитель	- проводится обучение и инструктажи для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов; - обучены на курсах повышения квалификации 4	01.09.2020- 31.12.2020

	инвалидами - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей инвалидов		заведующего Галкина А.Г.	педагога, работающих с детьми с ОВЗ; - созданы условия в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная информированность о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся инвалидов.	1.Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов. 2.Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания и на территорию ДОУ для обучающихся и посетителей с ограниченными возможностями здоровья. 3.Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья через консультационный пункт.	01.04.2020	Басова И.В, заведующий МАДОУ №223 Галкина А.Г., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	На сайте МАДОУ имеется актуальная и достоверная информации процесса о создании условий организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов, проводится регулярный мониторинг и контроль обновления информации; - реконструирована входная группа для комфортного доступа детей ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; - осуществляется психологическая и другая консультативная помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья через консультационный пункт по заявлению и онлайн-консультирование на странице сайта http://xn--223-mdd9d.xn--plai	01.09.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений работников ДОУ (воспитатели, специалисты, младшие воспитатели и т.д.) с воспитанниками ДОУ; - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников МАДОУ»	01.04.2020	Галкина А.Г., старший воспитатель	Проведена консультация с работниками теме: «Правила этикета и психология общения» Проведены консультации с родителями по теме: «Правила поведения для обучающихся в дошкольном учреждении».	02.12.2020
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	- Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания	31.03.2020	Галкина А.Г., старший воспитатель	Организован семинар «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». - Семинары-практикумы, - проведены общие и групповые родительские онлайн-собрания по вопросам воспитания и обучения детей в ДОУ.	15.10-16.10 2020

	и обучения воспитанников ДОУ				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ; - Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	01.04.2020	Басова И.В, заведующий МАДОУ №223 Галкина А.Г., старший воспитатель, заместитель заведующего по АХЧ; Холикова Н.Н.	Составлен перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения МАДОУ №223 на 2020-2021 годы	01.09.2020- 01.12.2020
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; - Использование методов мониторинга и анкетирования.	01.04.2020	Галкина А.Г., старший воспитатель	Оформлены информационные стенды для участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Так же информирование проходит через онлайн формы, сайт МАДОУ №223.	01.09.2020- 01.12.2020
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы	-Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с	01.04.2020	Галкина А.Г., старший воспитатель	На сайте МАДОУ систематически обновляется информация об акциях и».	01.09.2020- 01.12.2020

рекомендовать организацию родственникам и знакомым	семьями воспитанников. - Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города			проектах детского сада, активно ведётся новостная лента сайта. Информация о МАДОУ №223 размещена на сайте екатеринбург.рф в разделе «Образование».	
--	--	--	--	--	--

Заведующий МАДОУ №223



И.В. Басова