

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА**  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 223

Юридический адрес: 620085, Свердловская область, г. Екатеринбург, б-р Самоцветный, д. 8

тел.: 218-07-77, 218-09-77 e-mail: mdou223@eduekb.ru.сайт: dc223.pф

**Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества оказания услуг в 2019 году.**  
**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 223**  
**по состоянию на 31.12.2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить размещенные на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг в 2020 г.	27.12.2021	Галкина А.Г., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	Отчёт о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг», для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг <a href="http://xn--223-mdd9d.xn--plai/?section_id=92">http://xn--223-mdd9d.xn--plai/?section_id=92</a> . На сайте МАДОУ размещена ссылка на сайт bus.gov.ru, <a href="https://bus.gov.ru/pub/info-">https://bus.gov.ru/pub/info-</a>	27.12.2021
	- Продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие ссылки на сайте МАДОУ в разделе НОКОД	28.12.2021			28.12.2021
	- Добавить новые разделы,	28.12.2021			

	<p>отражающие деятельность МАДОУ. - Обновить (актуализировать) информацию о МАДОУ, размещённой на официальном сайте организации.</p>	28.12.2021		<p><a href="http://card/84388?activeTab=3&amp;organizationGroup=251">card/84388?activeTab=3&amp;organizationGroup=251</a> Созданы новые разделы сайта МАДОУ (информация актуальна и достоверна): -«Онлайн детсад», <a href="http://дс223.рф/?section_id=110">http://дс223.рф/?section_id=110</a> -«Консультационный пункт» <a href="http://дс223.рф/?section_id=93">http://дс223.рф/?section_id=93</a> - «Проекты» (сведения о реализуемых проектах и мероприятиях в рамках образовательной деятельности МАДОУ <a href="http://xn--223-mdd9d.xn--p1aihttp://дс223.рф">http://xn--223-mdd9d.xn--p1aihttp://дс223.рф</a> Актуализирована информация о МАДОУ на официальном сайте <a href="http://дс223.рф/">http://дс223.рф/</a></p>	<p>28.12.2021</p> <p>28.12.2021</p>
<p>Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации</p>	<p>- Самопроверка сайта МАДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»</p>	28.12.2021	<p>Галкина А.Г., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ</p>	<p>Осуществлён мониторинг актуальности и достоверности информации о педагогических работниках МАДОУ на сайте МАДОУ, сведения доступны по ссылке <a href="http://дс223.рф/sveden/em">http://дс223.рф/sveden/em</a></p>	28.12.2021

<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложения</p>	<p>Создать ресурс для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МАДОУ:          - Информировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте МАДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)», «Электронная приёмная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)          - Разместить обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте МАДОУ, на информационном стенде)</p>	28.12.2021	Галкина А.Г., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	<p><a href="#">ployees</a></p> <p>На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Гостевая книга» на официальном сайте МАДОУ  <a href="http://дс223.рф/?section_id=4">http://дс223.рф/?section_id=4</a>          «Электронная приёмная»  <a href="http://дс223.рф/org-info/employee-card?id=1#director-feedback">http://дс223.рф/org-info/employee-card?id=1#director-feedback</a>          информация о возможности внесения предложений в данных разделах доведена до родительской общественности на групповых родительских собраниях и информационных стендах МАДОУ. Активность посещений сайта и его востребованность увеличены за счёт актуальной информации для родителей в разделах «Новости» , «Консультационный пункт», «Проекты»</p>	28.12.2021
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения</p>	<p>- Обеспечить процесса сбора, обработки</p>	28.12.2021	Басова И.В, заведующий Галкина А.Г., старший	<p>Осуществлено информирование</p>	28.12.2021

<p>обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг</p>	<p>обращений и предложений, поступающих от граждан - Обеспечить возможности задать вопрос и получить ответ</p>		<p>воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ</p>	<p>родителей на родительских онлайн-собраниях, информационных стендах о порядке рассмотрения обращений граждан и способах их подачи: через сайт в разделах «Обращения граждан» <a href="http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/treatments">http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/treatments</a> «Гостевая книга», электронная почта МАДОУ <a href="mailto:mdou223@eduekb.ru">mdou223@eduekb.ru</a> или лично в письменной форме. Порядок сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан размещён на информационных стендах и на сайте МАДОУ в указанных разделах. Поступившие обращения рассмотрены в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".</p>	
--	--	--	---	---	--

				<p>Фиксация обращений граждан в Журнале регистрации обращений граждан, осуществлен контроль за ответом на обращения.</p> <p>Размещён на сайте МАДОУ №223 по ссылке <a href="http://дс223.рф/">http://дс223.рф/</a> веб-виджет госуслуги для направления сообщений и обращений гражданам и юридическим лицам через сайт <a href="https://pos.gosuslugi.ru/">https://pos.gosuslugi.ru/</a></p>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечить обновление материально-технической базы МАДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</li> <li>- Организовать работу по развитию материально-технической базы МАДОУ:</li> <li>- Организовать закупки игрового оборудования для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</li> </ul>	30.12.2021	Басова И.В., заведующий, Холикова Н.Н., заместитель заведующего по административно хозяйственной части	Обновлена материально-техническая база МАДОУ через организацию закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды (приобретены конструкторы, игровые наборы, игрушки, наглядно-методическое обеспечение)	30.12.2021
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,	Совершенствовать создание условий для охраны и укрепления	28.12.2021	Галкина А.Г., старший воспитатель	Оптимизированы условия для охраны и укрепления	28.12.2021

<p>организации питания обучающихся здоровья воспитанников</p>	<p>здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе</p>			<p>здоровья. Контроль за качеством питания осуществляется бракеражной МАДОУ. Проведён контроль соблюдения норм питания. Внедрены здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе: технологии обучения здоровому образу жизни (Разговор о правильном питании); физкультурно-оздоровительные (корректирующие и дыхательные гимнастики, валеологические занятия, процедуры закаливания, валеологическое образование родителей).</p>	
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>- Разработать и реализовать карты индивидуального сопровождения развития ребёнка. - Организовать условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах, воспитательно-</p>	<p>28.12.2021</p>	<p>Галкина А.Г., старший воспитатель</p>	<p>- Внедрены и используются карты индивидуального сопровождения развития ребёнка; - Установлена система навигации на территории и внутри здания МАДОУ;</p>	<p>28.12.2021</p>

	образовательной деятельности.			- Для обучающихся созданы и доступны санитарно-гигиенических помещений; -Обеспеченно удовлетворительное санитарное состояние помещений организации.	
Наличие дополнительных образовательных программ по развитию технического творчества детей, познавательного и физического развития.	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	28.12.2021	Галкина А.Г., старший воспитатель	Открыты новые дополнительные платные услуги: студия технического творчества «Вокальная студия «ГолосОК», «Мультистудия», «Грамотейка». Осуществлено информирование родителей и заполнены информационные сведения о программах дополнительного образования в информационной системе «навигатор. дети»	28.12.2021
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала воспитанников. - Своевременное обновление на сайте	28.12.2021	Галкина А.Г., старший воспитатель	Размещены на сайте МАДОУ результаты участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах различного уровня <a href="http://дс223.рф/">http://дс223.рф/</a> и информационных стендах МАДОУ №223.	28.12.2021

выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	детского сада новостной страницы о достижениях воспитанников МАДОУ. - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с МАДОУ			Подведены итоги и проведены награждения на организованных мероприятиях согласно годовому плану.	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Организовать курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. Активизировать работу психолого-медико-педагогического консилиума МАДОУ, психолого-педагогического консилиума МАДОУ, консультационного пункта.	28.12.2021	Галкина А.Г., старший воспитатель	- Обучены на курсах повышения квалификации 5 педагога, работающих с детьми с ОВЗ, - Проведено 4- заседания ППК МАДОУ, - Организована работа консультационного пункта МАДОУ (размещено 10 материалов для родителей (законных представителей))	28.12.2021
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения/слуха - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми	28.12.2021	Холикова Н.Н, заместитель заведующего по административно хозяйственной части; Галкина А.Г., старший воспитатель	- Проведено обучение и инструктажи для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов; - Обучены на курсах повышения квалификации 4 педагога, работающих с детьми с ОВЗ;	28.12.2021



	документами по защите прав детей инвалидов			- Созданы условия в МАДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточная информированность о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся инвалидов.	1. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов. 2. Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания и на территорию ДОУ для обучающихся и посетителей с ограниченными возможностями здоровья. 3. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья через консультационный пункт.	28.12.2021	Басова И.В., заведующий Галкина А.Г., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	На сайте МАДОУ размещена актуальная и достоверная информация о создании условий организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов, проводится регулярный мониторинг и контроль обновления информации; - Реконструирована входная группа для комфортного доступа детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; - Осуществлена психологическая и другая консультативная помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья через консультационный пункт по заявлению и онлайн-консультирование на странице сайта	28.12.2021

				<a href="http://xn--223-mdd9d.xn--plai">http://xn--223-mdd9d.xn--plai</a>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	- Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающий первичный контакт и информирования получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в МАДОУ	28.12.2021	Басова И.В, заведующий Галкина А.Г., старший воспитатель	Руководителем МАДОУ проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленных на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведена консультация с работниками по теме: «Правила этикета и психология общения» Проведены консультации с родителями по теме: «Правила поведения для обучающихся в МАДОУ».	28.12.2021
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	- Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в МАДОУ	28.12.2021	Галкина А.Г., старший воспитатель	На официальном сайте в сети «Интернет» и через родительские чаты в мессенджерах организовано анкетирование родителей (законных представителей) на различную тематику, в том числе возможность внесения предложений,	28.12.2021

				направленных на улучшение работы МАДОУ	
<b>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	- Реализовать комплекс мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения МАДОУ; - Составить перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения МАДОУ	28.12.2021	Басова И.В, заведующий Галкина А.Г., старший воспитатель, Холикова Н.Н., заместитель заведующего по административно хозяйственной части;	Составлен перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения МАДОУ №223 на 2022-2023 годы	28.12.2021
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворённость получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в МАДОУ	28.12.2021	Галкина А.Г., старший воспитатель	Информация о спектре предоставляемых услуг и их качестве своевременно доведена до родителей (получателей услуги) через информационные стенды, онлайн-формы, сайт МАДОУ №223	28.12.2021
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать	Поддерживать на высоком уровне качество предоставления образовательных услуг,	28.12.2021	Галкина А.Г., старший воспитатель	На сайте МАДОУ обновлена информация об акциях и проектах детского сада,	28.12.2021

организацию родственникам и знакомым	презентовать достижения МАДОУ широкому кругу общественности, родителей воспитанников.			своевременно заполняется новостная лента сайта. Информация о МАДОУ №223 размещена на сайте екатеринбург.рф в разделе «Образование».	
--------------------------------------	---	--	--	---	--

Заведующий МАДОУ №223



И.В. Басова