

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА**  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 223

Юридический адрес: 620085, Свердловская область, г. Екатеринбург, б-р Самоцветный, д. 8

тел.: 218-07-77, 218-09-77 e-mail: mdou223@eduekb.ru сайт: dc223.pф

**Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества оказания услуг в 2019 году.**  
**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 223**  
**по состоянию на 01.08.2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить размещение на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг в 2020 г.	01.06.2021	Галкина А.Г., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг», для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг <a href="http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/?section_id=92">http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/?section_id=92</a> . На сайте МАДОУ размещена ссылка на	01.06.2021
	- Продолжить работу по популяризации сайта	01.06.2021			01.06.2021

	<p>bus.gov.ru, обеспечив наличие ссылки на сайте МАДОУ в разделе НОКОД</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Добавить новые разделы, отражающие деятельность МАДОУ.</li> <li>- Обновить (актуализировать) информацию о МАДОУ, размещённой на официальном сайте организации.</li> </ul>	<p>01.06.2021</p> <p>01.06.2021</p>		<p>сайт bus.gov.ru, <a href="https://bus.gov.ru/pub/info-card/84388?activeTab=3&amp;organizationGroup=251">https://bus.gov.ru/pub/info-card/84388?activeTab=3&amp;organizationGroup=251</a></p> <p>Созданы новые разделы сайта МАДОУ (информация актуальна и достоверна):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-«Онлайн детсад», <a href="http://дс223.пф/?section_id=110">http://дс223.пф/?section_id=110</a></li> <li>-«Консультационный пункт» <a href="http://дс223.пф/?section_id=93">http://дс223.пф/?section_id=93</a></li> <li>- «Проекты» (сведения о реализуемых проектах и мероприятиях в рамках образовательной деятельности МАДОУ <a href="http://xn--223-mdd9d.xn--p1aihttp://дс223.пф">http://xn--223-mdd9d.xn--p1aihttp://дс223.пф</a>)</li> </ul> <p>Актуализирована информация о МАДОУ на официальном сайте <a href="http://дс223.пф/">http://дс223.пф/</a></p>	<p>01.06.2021</p> <p>01.06.2021</p>
<p>Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации</p>	<p>- Самопроверка сайта МАДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»</p>	<p>В течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Галкина А.Г., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ</p>	<p>Осуществлён мониторинг актуальности и достоверности информации о педагогических работниках МАДОУ на сайте МАДОУ, сведения доступны по ссылке</p>	<p>01.06.2021</p>

				<a href="http://дс223.пф/sveden/employees">http://дс223.пф/sveden/employees</a>	
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложения	Создать ресурс для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МАДОУ: - Информировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте МАДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)», «Электронная приёмная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте МАДОУ, на информационном стенде)	01.06.2021	Галкина А.Г., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	На официальном сайте МАДОУ функционирует новый раздел «Гостевая книга» на официальном сайте МАДОУ <a href="http://дс223.пф/?section_id=4">http://дс223.пф/?section_id=4</a> «Электронная приёмная» <a href="http://дс223.пф/org-info/employee-card?id=1#director-feedback">http://дс223.пф/org-info/employee-card?id=1#director-feedback</a> информация о возможности внесения предложений в данных разделах доведена до родительской общественности на групповых родительских собраниях и информационных стендах МАДОУ. Активность посещений сайта и его востребованность увеличены за счёт реализации дистанционной формы обучения и актуальной для родителей информации в разделах «Онлайн детсад» и	01.06.2021

				«Консультационный пункт»	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечить процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан</li> <li>- Обеспечить возможности задать вопрос и получить ответ</li> </ul>	01.06.2021	Басова И.В, заведующий Галкина А.Г., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	<p>Осуществляется информирование родителей на родительских онлайн-собраниях, информационных стендах о порядке рассмотрения обращений граждан и способах их подачи: через сайт в разделах «Обращения граждан» <a href="http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/treatments">http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/treatments</a>, «Гостевая книга», электронная почта МАДОУ <a href="mailto:mdou223@eduekb.ru">mdou223@eduekb.ru</a> или лично в письменной форме.</p> <p>Порядок сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан размещен на информационных стендах и на сайте МАДОУ в указанных разделах.</p> <p>Поступившие обращения рассматриваются в порядке и в сроки, установленные</p>	01.06.2021

				Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Фиксация обращений граждан в Журнале регистрации обращений граждан, осуществляется контроль за ответом на обращения.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	- Обеспечить обновление материально-технической базы МАДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. - Организовать работу по развитию материально-технической базы МАДОУ: - Организовать закупки игрового оборудования для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	01.07.2021 г.	Басова И.В, заведующий, Холикова Н.Н., заместитель заведующего по административно хозяйственной части	Обновлена материально-техническая база МАДОУ через организацию закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды (приобретены конструкторы, игровые наборы, игрушки, наглядно-методическое обеспечение)	01.07.2021
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся здоровья воспитанников	Совершенствовать создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100%	01.06.2021	Галкина А.Г., старший воспитатель	Оптимизированы условия для охраны и укрепления здоровья. Контроль за качеством питания осуществляется бракеражной МАДОУ.	01.06.2021 г.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- усиление контроля за качеством питания;</li> <li>- использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе</li> </ul>			<p>Проведён контроль соблюдения норм питания.</p> <p>Внедрены здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе:</p> <p>технологии обучения здоровому образу жизни (Разговор о правильном питании); физкультурно-оздоровительные (корректирующие и дыхательные гимнастики, валеологические занятия, процедуры закаливания, валеологическое образование родителей).</p>	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разработать и реализовать карты индивидуального сопровождения развития ребенка.</li> <li>- Организовать условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах, воспитательно-образовательной деятельности.</li> </ul>	01.06.2021	Галкина А.Г., старший воспитатель	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Внедрены и используются карты индивидуального сопровождения развития ребёнка;</li> <li>- Установлена система навигации на территории и внутри здания МАДОУ;</li> <li>- Для обучающихся наличие и доступности санитарно-</li> </ul>	01.06.2021

				гигиенических помещений; -удовлетворительное санитарное состояние помещений организации.	
Наличие дополнительных образовательных программ по развитию технического творчества детей, познавательного и физического развития.	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	01.06.2021	Галкина А.Г., старший воспитатель	Открыты новые дополнительные платные услуги: студия технического творчества «Легоклуб», дыхательная гимнастика «Волшебная соль», «Кигбоксинг Кидс». Информирование родителей, заполнение информации в системе навигатора ПФДО.	01.08.2021
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала воспитанников. - Своевременное обновление на сайте детского сада новостной страницы о достижениях воспитанников МАДОУ. - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с МАДОУ	01.06.2021	Галкина А.Г., старший воспитатель	Результаты участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах различного уровня размещены на сайте МАДОУ <a href="http://дс223.рф/">http://дс223.рф/</a> и информационных стендах МАДОУ №223. Подведение итогов и награждения на организованных мероприятиях согласно годовому плану.	01.06.2021
Наличие возможности	Организовать курсы	01.06.2021	Галкина А.Г.,	- Обучены на курсах	01.06.2021

оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. Активизировать работу психолого-медико-педагогического консилиума МАДОУ, психолого-педагогического консилиума МАДОУ, консультационного пункта.		старший воспитатель	повышения квалификации 5 педагога, работающих с детьми с ОВЗ, - Проведено 4- заседания ППК МАДОУ, - Организована работа консультационного пункта МАДОУ (размещено 15 материалов для родителей (законных представителей)	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения/слуха - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей инвалидов	01.06.2021	Холикова Н.Н, заместитель заведующего по административно хозяйственной части; Галкина А.Г., старший воспитатель	- проводится обучение и инструктажи для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей-инвалидов; - обучены на курсах повышения квалификации 4 педагога, работающих с детьми с ОВЗ; - созданы условия в МАДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	01.08.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточная	1.Информировать	01.06.2	Басова И.В, заведующий	На сайте МАДОУ	01.06.2021

информированность о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся инвалидов.	участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов. 2.Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания и на территорию ДОУ для обучающихся и посетителей с ограниченными возможностями здоровья. 3.Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья через консультационный пункт.	021	Галкина А.Г., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	имеется актуальная и достоверная информация о создании условий организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов, проводится регулярный мониторинг и контроль обновления информации; - реконструирована входная группа для комфортного доступа детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; - осуществляется психологическая и другая консультативная помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья через консультационный пункт по заявлению и онлайн-консультирование на странице сайта <a href="http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai">http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai</a>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и	- Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающий	01.06.2021	Басова И.В, заведующий Галкина А.Г., старший воспитатель	Руководителем МАДОУ проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний,	01.06.2021

вежливость работников организации	первичный контакт и информирования получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в МАДОУ			направленных на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведена консультация с работниками по теме: «Правила этикета и психология общения» Проведены консультации с родителями по теме: «Правила поведения для обучающихся в МАДОУ».	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	- Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в МАДОУ	01.06.2021	Галкина А.Г., старший воспитатель	На официальном сайте в сети «Интернет» и через родительские чаты в мессенджерах организовано анкетирование родителей (законных представителей) на различную тематику, в то числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы МАДОУ	01.06.2021

<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	- Реализовать комплекс мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения МАДОУ; - Составить перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения МАДОУ	01.06.2021	Басова И.В, заведующий Галкина А.Г., старший воспитатель, Холикова Н.Н., заместитель заведующего по административно хозяйственной части;	Составлен перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения МАДОУ №223 на 2021-2022 годы	01.06.2021
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворённость получателей услуг образовательных услуг в МАДОУ	01.06.2021	Галкина А.Г., старший воспитатель	Оформлены информационные стенды для участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Также информирование проходит через онлайн формы, сайт МАДОУ №223.	01.06.2021
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне качество предоставления образовательных услуг, презентовать достижения МАДОУ широкому кругу общественности, родителей	01.06.2021	Галкина А.Г., старший воспитатель	На сайте МАДОУ систематически обновляется информация об акциях и проектах детского сада, активно ведётся новостная лента сайта. Информация о	01.06.2021

	ВОСПИТАННИКОВ.			МАДОУ №223 размещена на сайте ekaterinburg.rf в разделе «Образование».	
--	----------------	--	--	---	--

Заведующий МАДОУ №223



И.В. Басова