

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА**  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 223

Юридический адрес: 620085, Свердловская область, г. Екатеринбург, б-р Самоцветный, д. 8  
тел.: 218-07-77, 218-09-77 e-mail: mdou223@eduekb.ru.сайт: dc223.pф

**Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества оказания услуг в 2019 году**  
**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 223**  
**за 1 полугодие 2022 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить размещенные на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг в 2020 г.	30.05.2022	Галкина А.Г., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	Отчёт о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг», для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг <a href="http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/?section_id=92">http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/?section_id=92</a> . На сайте МАДОУ размещена ссылка на сайт bus.gov.ru, <a href="https://bus.gov.ru/pub/info-card/84388?activeTab=3&amp;organizationGroup=251">https://bus.gov.ru/pub/info-card/84388?activeTab=3&amp;organizationGroup=251</a>	30.05.2022
	- Продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие ссылки на сайте МАДОУ в разделе НОКОД	30.05.2022			30.05.2022
	- Добавить новые разделы, отражающие деятельность МАДОУ.	30.05.2022			30.05.2022

	- Обновить (актуализировать) информацию о МАДОУ, размещённой на официальном сайте организации.	30.05.2022		Созданы новые разделы сайта МАДОУ (информация актуальна и достоверна): - «Консультационный пункт» <a href="http://дс223.рф/?section_id=93">http://дс223.рф/?section_id=93</a> - «Проекты» (сведения о реализуемых проектах и мероприятиях в рамках образовательной деятельности МАДОУ <a href="http://xn--223-mdd9d.xn--p1aihttp://дс223.рф">http://xn--223-mdd9d.xn--p1aihttp://дс223.рф</a> Актуализирована информация о МАДОУ на официальном сайте <a href="http://дс223.рф/">http://дс223.рф/</a>	30.05.2022          30.05.2022
Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	- Самопроверка сайта МАДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	30.05.2022	Галкина А.Г., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	Осуществлён мониторинг актуальности и достоверности информации о педагогических работниках МАДОУ на сайте МАДОУ, сведения доступны по ссылке <a href="http://дс223.рф/sveden/employees">http://дс223.рф/sveden/employees</a>	30.05.2022
Доступность взаимодействия с	Создать ресурс для внесения предложений,	30.05.2022	Галкина А.Г., старший воспитатель,	На официальном сайте МАДОУ создан раздел	30.05.2022

<p>получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложения</p>	<p>направленных на улучшение качества работы МАДОУ:  - Информировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте МАДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)», «Электронная приёмная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)  - Разместить обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте МАДОУ, на информационном стенде)</p>		<p>ответственный за ведение официального сайта МАДОУ</p>	<p>«Гостевая книга» на официальном сайте МАДОУ  <a href="http://дс223.рф/?section_id=4">http://дс223.рф/?section_id=4</a>  «Электронная приёмная»  <a href="http://дс223.рф/org-info/employee-card?id=1#director-feedback">http://дс223.рф/org-info/employee-card?id=1#director-feedback</a>  информация о возможности внесения предложений в данных разделах доведена до родительской общественности на групповых родительских собраниях и информационных стендах МАДОУ.  Активность посещений сайта и его востребованность увеличены за счёт актуальной информации для родителей в разделах «Новости» , «Консультационный пункт», «Проекты»</p>	
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в</p>	<p>- Обеспечить процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан</p>	<p>30.05.2022</p>	<p>Басова И.В, заведующий  Галкина А.Г., старший воспитатель,  ответственный за</p>	<p>Осуществлено информирование родителей на родительских онлайн-</p>	<p>30.05.2022</p>

<p>организацию от получателей образовательных услуг</p>	<p>- Обеспечить возможности задать вопрос и получить ответ</p>		<p>ведение официального сайта МАДОУ</p>	<p>собраниях, информационных стендах о порядке рассмотрения обращений граждан и способах их подачи: через сайт в разделах «Обращения граждан» <a href="http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/treatments">http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/treatments</a> «Гостевая книга», электронная почта МАДОУ <a href="mailto:mdou223@eduekb.ru">mdou223@eduekb.ru</a> или лично в письменной форме. Порядок сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан размещён на информационных стендах и на сайте МАДОУ в указанных разделах. Поступившие обращения рассмотрены в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Фиксация обращений граждан в Журнале</p>	
---	--	--	---	---	--

				<p>регистрации обращений граждан, осуществлен контроль за ответом на обращения.</p> <p>Размещён на сайте МАДОУ №223 по ссылке <a href="http://дс223.рф/">http://дс223.рф/</a> веб-виджет госуслуги для направления сообщений и обращений гражданам и юридическим лицам через сайт <a href="https://pos.gosuslugi.ru/">https://pos.gosuslugi.ru/</a></p>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечить обновление материально-технической базы МАДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</li> <li>- Организовать работу по развитию материально-технической базы МАДОУ:</li> <li>- Организовать закупки игрового оборудования для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</li> </ul>	30.05.2022	Басова И.В., заведующий, Холикова Н.Н., заместитель заведующего по административно хозяйственной части	Обновлена материально-техническая база МАДОУ через организацию закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды (приобретены конструкторы, игровые наборы, игрушки, наглядно-методическое обеспечение)	30.05.2022
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся здоровья воспитанников	<ul style="list-style-type: none"> <li>Совершенствовать создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:</li> <li>- соблюдение норм питания</li> </ul>	30.05.2022	Галкина А.Г., старший воспитатель	Оптимизированы условия для охраны и укрепления здоровья. Контроль за качеством питания осуществляется	30.05.2022

	<p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- усиление контроля за качеством питания;</li> <li>- использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе</li> </ul>			<p>бракеражной комиссией МАДОУ. Проведён контроль соблюдения норм питания. Внедрены здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе: технологии обучения здоровому образу жизни (Разговор о правильном питании); физкультурно-оздоровительные (корректирующие и дыхательные гимнастики, валеологические занятия, процедуры закаливания, валеологическое образование родителей).</p>	
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разработать и реализовать карты индивидуального сопровождения развития ребёнка.</li> <li>- Организовать условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах, воспитательно-образовательной деятельности.</li> </ul>	30.05.2022	Галкина А.Г., старший воспитатель	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Внедрены и используются карты индивидуального сопровождения развития ребёнка;</li> <li>- Установлена система навигации на территории и внутри здания МАДОУ;</li> <li>- Для обучающихся созданы и доступны</li> </ul>	30.05.2022

				санитарно-гигиенических помещений; -Обеспеченно удовлетворительное санитарное состояние помещений организации.	
Наличие дополнительных образовательных программ по развитию технического творчества детей, познавательного и физического развития.	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	30.05.2022	Галкина А.Г., старший воспитатель	Открыты новые дополнительные платные услуги: студия технического творчества «Вокальная студия «ГолосОК», «Мультистудия», студия раннего обучения чтению «Грамотейка», студия подготовки к школе «Успешный первоклассник». Осуществлено информирование родителей и заполнены информационные сведения о программах дополнительного образования в информационной системе «Навигатор. дети»	30.05.2022
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного	30.05.2022	Галкина А.Г., старший воспитатель	Размещены на сайте МАДОУ результаты участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах различного уровня	30.05.2022

олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	<p>потенциала воспитанников.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Своевременное обновление на сайте детского сада новостной страницы о достижениях воспитанников МАДОУ.</li> <li>- Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с МАДОУ</li> </ul>			<a href="http://дс223.рф/">http://дс223.рф/</a> и информационных стендах МАДОУ №223. Подведены итоги и проведены награждения на организованных мероприятиях согласно годовому плану.	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	<p>Организовать курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.</p> <p>Активизировать работу психолого-медико-педагогического консилиума МАДОУ, психолого-педагогического консилиума МАДОУ, консультационного пункта.</p>	30.05.2022	Галкина А.Г., старший воспитатель	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обучены на курсах повышения квалификации 5 педагога, работающих с детьми с ОВЗ,</li> <li>- Проведено 6 заседаний ППК МАДОУ,</li> <li>- Организована работа консультационного пункта МАДОУ (размещено 10 материалов для родителей (законных представителей))</li> </ul>	30.05.2022
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения/слуха</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</li> </ul>	30.05.2022	Холикова Н.Н, заместитель заведующего по административно хозяйственной части; Галкина А.Г., старший воспитатель	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведено обучение и инструктажи для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов;</li> <li>- Обучены на курсах</li> </ul>	30.05.2022



	- Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей инвалидов			повышения квалификации 4 педагога, работающих с детьми с ОВЗ; - Созданы условия в МАДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточная информированность о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся инвалидов.	1.Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов. 2.Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания и на территорию ДОУ для обучающихся и посетителей с ограниченными возможностями здоровья. 3.Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья через консультационный пункт.	30.05.2022	Басова И.В, заведующий Галкина А.Г., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	На сайте МАДОУ размещена актуальная и достоверная информация о создании условий организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов, проводится регулярный мониторинг и контроль обновления информации; - Реконструирована входная группа для комфортного доступа детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; - Осуществлена психологическая и другая консультативная помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья через консультационный	30.05.2022

				пункт по заявлению и онлайн- консультирование на странице сайта <a href="http://xn--223-mdd9d.xn--plai">http://xn--223-mdd9d.xn--plai</a>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	- Поддерживать уровень доброжелательности , вежливости работников организации, обеспечивающий первичный контакт и информирования получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в МАДОУ	30.05.2022	Басова И.В, заведующий Галкина А.Г., старший воспитатель	Руководителем МАДОУ проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленных на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведена консультация с работниками по теме: «Правила этикета и психология общения» Проведены консультации с родителями по теме: «Правила поведения для обучающихся в МАДОУ».	30.05.2022
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	- Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	30.05.2022	Галкина А.Г., старший воспитатель	На официальном сайте в сети «Интернет» и через родительские чаты в мессенджерах организовано анкетирование родителей (законных	30.05.2022

	при обращении в МАДОУ			представителей) на различную тематику, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы МАДОУ	
<b>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	- Реализовать комплекс мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения МАДОУ; - Составить перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения МАДОУ	30.05.2022	Басова И.В, заведующий Галкина А.Г., старший воспитатель, Холикова Н.Н., заместитель заведующего по административно хозяйственной части;	Составлен перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения МАДОУ №223 на 2022-2023 годы	30.05.2022
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворённость получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в МАДОУ	30.05.2022	Галкина А.Г., старший воспитатель	Информация о спектре предоставляемых услуг и их качестве своевременно доведена до родителей (получателей услуги) через информационные стенды, онлайн-формы, сайт МАДОУ №223	30.05.2022

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне качество предоставления образовательных услуг, презентовать достижения МАДОУ широкому кругу общественности, родителей воспитанников.	30.05.2022	Галкина А.Г., старший воспитатель	На сайте МАДОУ обновлена информация об акциях и проектах детского сада, своевременно заполняется новостная лента сайта. Информация о МАДОУ №223 размещена на сайте екатеринбург.рф в разделе «Образование».	30.05.2022
---	---	------------	--------------------------------------	---	------------

Заведующий МАДОУ №223



И.В. Басова