



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ-детский сад № 223

И.В. Басова

Приказ № 108/ОД от 01 июня 2020 г.

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 223

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте	- Создание на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» для информационного сопровождения мероприятий по	21.01.2020	Галкина А.Г., заместитель заведующего , ответственный за ведение официального сайта	Обновлена информации на сайте детского сада (информация актуальна и достоверна); Создан на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет» раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» для информационного	22.01.2020

<p>организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг          - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ          - Продолжение работы по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие ссылки на сайте ДОУ в разделе НОКОД</p> <p>Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещённой на официальном сайте организации.</p>	<p>22.01.2020</p> <p>24.02.2020</p>	<p>МАДОУ</p>	<p>сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг  <a href="http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/?section_id=92">http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/?section_id=92</a>          - Добавлены новые разделы, отражающих деятельность МАДОУ №223 (Онлайн детсад, <a href="http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/?section_id=110">http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/?section_id=110</a> консультационный пункт <a href="http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/?section_id=93">http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/?section_id=93</a>.)</p>	<p>21.01.2020</p> <p>24.02.2020</p>
<p>Наличие на официальном сайте организации в сети</p>	<p>- Проверка сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений</p>	<p>В течение 10 дней с момента</p>	<p>Галкина А.Г., заместитель</p>	<p>Осуществляется систематический мониторинг актуальности</p>	<p>постоянно</p>

«Интернет» сведений о педагогических работниках организации	(обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	изменения информации	заведующего , ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	и достоверности информации о педагогических работниках МАДОУ на сайте МАДОУ, сведения доступны по ссылке <a href="http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/sveden/employees">http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/sveden/employees</a>	
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложения	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения	01.04.2020	Галкина А.Г., заместитель заведующего , ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	Создан новый раздел «Гостевая книга» на официальном сайте ДОУ <a href="http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/?section_id=4">http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/?section_id=4</a> , информация о возможности внесения предложений в данном разделе доведена до родительской общественности на групповых родительских собраниях и информационных стендах МАДОУ. Активность посещений сайта и его востребованность увеличены за счёт реализации дистанционной формы	01.01.2020

	предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)			обучения и актуальной для родителей информации в разделах «Онлайн детсад» и «Консультационный пункт»	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан - Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	01.04.2020	Басова И.В, заведующий МАДОУ №223 Галкина А.Г., заместитель заведующего , ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	Родители проинформированы на родительских собраниях, информационных стендах о порядке рассмотрения обращений граждан и способах их подачи: через сайт в разделах «Обращения граждан» ( <a href="http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/treatments">http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/treatments</a> ), «Гостевая книга», электронная почта МАДОУ detskiysad223@mail.ru или лично в письменной форме или на личном приеме граждан. Порядок сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан размещен на информационных стендах	01.04.2020

				<p>ДОУ и на сайте ДОУ в указанных разделах. Поступившие обращения рассматриваются в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Фиксация обращений граждан в Журнале регистрации обращений граждан, осуществляется контроль за ответом на обращения.</p>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</li> <li>- Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ:</li> <li>- Организация закупок</li> </ul>	<p>В течение 2020 г.</p>	<p>Басова И.В, заведующий МАДОУ №223 Заместитель заведующего по АХЧ Холикова Н.Н.</p>	<p>Обновлена материально-техническая база МАДОУ через организацию закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды (приобретены конструкторы, игровые наборы, игрушки, спортивный инвентарь, наглядно-методическое</p>	<p>13.02.2020г.</p>

	для обогащения развивающей предметно-пространственной среды			обеспечение)	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся здоровья воспитанников	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	01.04.2020	Галкина А.Г., заместитель заведующего	Улучшены условия для охраны и укрепления здоровья. Контроль за качеством питания осуществляется бракеражной МАДОУ. Проведён контроль соблюдения норм питания. Внедрены здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе: технологии обучения здоровому образу жизни (Разговор о правильном питании); физкультурно-оздоровительные (корректирующие и дыхательные гимнастики, валеологические занятия, процедуры закаливания, валеологическое	01.04.2020

				образование родителей).	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	- Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности.	до 01.04.2020	Галкина А.Г., заместитель заведующего	- разработаны и реализованы карты индивидуального сопровождения развития ребёнка; - наличие и понятность навигации внутри МАДОУ; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; -удовлетворительное санитарное состояние помещений организации.	01.04.2020
Наличие дополнительных образовательных программ по развитию технического творчества детей, познавательного развития.	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	01.09.2020	Галкина А.Г., заместитель заведующего	Организация открытых мероприятий по дополнительному образованию: театральная студия «Кот в сапогах», танцевальная студия «Бусинки». Информирование родителей, заполнение информации в системе Навигатор ДО.	10.03.2020
Наличие возможности развития творческих	- Мероприятия, направленные на	31.12.2020	Галкина А.Г.,	Информирование обучающихся о конкурсах	В течение всего

<p>способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p>	<p>развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала воспитанников. - Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей. - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ</p>		<p>заместитель заведующего</p>	<p>и олимпиадах различного уровня, создание условий для участия на сайте МАДОУ <a href="http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/news">http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/news</a> и информационных стендах МАДОУ №223. Подведение итогов и награждения на организованных мероприятиях согласно годовому плану. Реализация проектов «Родительский совет»</p>	<p>периода</p>
<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Активизация работы психолого медико-педагогического консилиума ДОУ,</p>	<p>До 01.09.2020</p>	<p>Галкина А.Г., заместитель заведующего</p>	<p>- обучены на курсах повышения квалификации 4 педагога, работающих с детьми с ОВЗ, - проведено 1 заседание ПМПк, 3- заседания ППК МАДОУ, - организована работа консультационного пункта МАДОУ (размещено 10</p>	<p>29.05.2020г.</p>



	психолого-педагогического консилиума ДОУ, консультационного пункта.			материалов для родителей (законных представителей)	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения/слуха - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей инвалидов	Постоянно	заместитель заведующего по АХЧ; Холикова Н.Н., заместитель заведующего Галкина А.Г.	- проведен семинар для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов; -обучены на курсах повышения квалификации 4 педагога, работающих с детьми с ОВЗ; - созданы условия в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	постоянно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточная информированность о наличии условий организации обучения	1.Информировать участников образовательного процесса о созданных	01.04.2020	Басова И.В, заведующий МАДОУ №223	На сайте МАДОУ имеется актуальная и достоверная информации процесса о создании условий	01.04.2020

и воспитания обучающихся инвалидов.	условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов. 2.Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания и на территорию ДОУ для обучающихся и посетителей с ограниченными возможностями здоровья. 3.Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья через консультационный пункт.		Галкина А.Г., заместитель заведующего , ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов, проводится регулярный мониторинг и контроль обновления информации; - реконструирована входная группа для комфортного доступа детей ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; - осуществляется психологическая и другая консультативная помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья через консультационный пункт по заявлению и онлайн-консультирование на странице сайта <a href="http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai">http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai</a>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, положительно	-Мероприятия по обеспечению и созданию условий для	01.04.2020	Галкина А.Г., заместитель	Проведена консультация с работниками теме: «Правила этикета и	01.04.2020

оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений работников дошкольного учреждения (воспитатели, специалисты, младшие воспитатели и т.д.) с воспитанниками ДОУ; - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников МАДОУ»		заведующего	психология общения» Проведены консультации с родителями по теме: «Правила поведения для обучающихся в дошкольном учреждении».	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	- Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». - Семинары-	31.03.2020	Галкина А.Г., заместитель заведующего	Организован семинар «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». - Семинары-практикумы, круглые столы,	31.03.2020

	<p>практикумы, круглые столы, педагогические акции.</p> <p>- Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ</p>			<p>педагогические акции проводятся согласно годовому плану 2019-2020 гг.</p> <p>- проведены общие и групповые родительские собрания по вопросам воспитания и обучения детей в ДОУ.</p>	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	<p>- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ;</p> <p>- Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения</p>	01.04.2020	<p>Басова И.В, заведующий МАДОУ №223 Галкина А.Г., заместитель заведующего , заместитель заведующего по АХЧ; Холикова Н.Н.</p>	<p>Составлен перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения МАДОУ №223 на 2020-2021 годы</p>	01.04.2020
Доля получателей образовательных	- Реализация комплекса мероприятий по	01.04.2020	Галкина А.Г.,	Заседания педагогического совета,	24.03.2020

услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; - Использование методов мониторинга и анкетирования.		заместитель заведующего	Совета родителей и общее родительское собрание (24.03.2020) проводятся в соответствии с утверждёнными планами на 2019-2020 учебный год. Оформлены информационные стенды для участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Также информирование проходит через онлайн формы, сайт МАДОУ №223.	
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	-Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных	01.04.2020	Галкина А.Г., заместитель заведующего	На сайте МАДОУ систематически обновляется информация об акциях и проектах детского сада, активно ведется новостная лента сайта, размещена аналитическая информация по итогам 2019-2020 учебного года,	01.04.2020

	сайтах города			по результатам проведения образовательной деятельности и достижениям воспитанников. Информация о МАДОУ №223 размещена на сайте екатеринбург.рф в разделе «Образование».	
--	---------------	--	--	---	--

Заведующий МАДОУ №223



И.В. Басова