



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МАДОУ №223  
И.В.Басова  
Приказ № 23-ОД «21» января 2020г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 223**  
**на 2020год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Создание на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий	до 24.01.2020  до 22.01.2020	Галкина А.Г., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	размещена информация на официальном сайте МАДОУ	22.01.2020

	<p>по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Добавление новых разделов, отражающих деятельность МАДОУ</li> <li>- Продолжение работы по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие ссылки на сайте МАДОУ в разделе НОКОД</li> </ul>				
Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверка сайта МАДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»</li> </ul>	В течение 10 дней с момента изменения информации	Галкина А.Г., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ		
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложения	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МАДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте МАДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</li> <li>- Разместить обращение к родителям о наличии</li> </ul>	до 01.04.2020	Галкина А.Г., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ		

	электронного сервиса для внесения предложений (на сайте МАДОУ, на информационном стенде)				
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте МАДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан - Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	до 01.04.2020	Басова И.В, заведующий МАДОУ №223 Галкина А.Г., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	- Обеспечение материально-технической базы МАДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. - Организация работы по развитию материально-технической базы МАДОУ: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	до 31.08.2020 г. при наличии финансовых средств	Басова И.В, заведующий МАДОУ №223 Заместитель заведующего по АХЧ Холикова Н.Н.		
Наличие необходимых условий для охраны и	Создание условий для охраны и укрепления здоровья,	01.04.2020	Галкина А.Г., заместитель		

укрепления здоровья, организации питания обучающихся здоровья воспитанников	организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе		заведующего		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	- Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности.	до 01.04.2020	Галкина А.Г., заместитель заведующего		
Наличие дополнительных образовательных программ по развитию технического творчества детей, познавательного развития.	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	с 01.09.2020	Галкина А.Г., заместитель заведующего		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала воспитанников. - Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей.	31.12.2020	Галкина А.Г., заместитель заведующего		

мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	- Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с МАДОУ				
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Активизация работы психолого-медико-педагогического консилиума МАДОУ, психолого-педагогического консилиума МАДОУ, консультационного пункта.	До 01.09.2020	Галкина А.Г., заместитель заведующего		
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения/слуха, других категорий : - оборудование стоянки автотранспорта для инвалидов, - переоборудования санитарно-гигиенического помещения. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей инвалидов Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	4 квартал 2021г.  до 01.04.2020г.  до 31.08.2021г.	Басова И.В., заведующий Холикова Н.Н., заместитель заведующего по АХЧ  Галкина А.Г., заместитель заведующего		

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточная информированность о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся инвалидов.	1. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов. 2. Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания и на территорию МАДОУ для обучающихся и посетителей с ограниченными возможностями здоровья. 3. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья через консультационный пункт.	01.04.2020	Басова И.В., заведующий МАДОУ №223 Галкина А.Г., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МАДОУ, на установление взаимоотношений Работников дошкольного учреждения (воспитатели, специалисты, младшие воспитатели и т.д.) с воспитанниками МАДОУ - Проведение консультации	01.04.2020	Галкина А.Г., заместитель заведующего		

	по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников МАДОУ»				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	- Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в МАДОУ». - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников МАДОУ	31.03.2020	Галкина А.Г., заместитель заведующего		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений по совершенствованию материально-технического обеспечения МАДОУ - Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	01.04.2020	Басова И.В, заведующий МАДОУ №223 Галкина А.Г., заместитель заведующего, Холикова Н.Н., заместитель заведующего по АХЧ;		
Доля получателей образовательных	- Реализация комплекса мероприятий по	01.04.2020	Галкина А.Г., заместитель		

услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования		заведующего		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о МАДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города	01.04.2020	Галкина А.Г., заместитель заведующего		

Заведующий МАДОУ №223

И.В .Басова